

# CORPORACIÓN DE REHABILITACIÓN CLUB DE LEONES CRUZ DEL SUR

Edición especial

Octubre 2010



**Acreditarse significa haber cumplido con los requerimientos de un modelo, ser revisado por una organización que verifica el cumplimiento del modelo, estar conforme en la implantación del mismo y con el logro de los objetivos planteados.**

**Nuestra Corporación asume el desafío de optar por esta acreditación, acción que en suma, entrega más confiabilidad y seguridad a nuestros usuarios, ya que nuestros estándares y criterios de calidad estarán a nivel internacional, con todas las exigencias que esto implica.**

## Trabajando por obtener Acreditación Internacional



Los Centros de Rehabilitación Club de Leones Cruz del Sur están trabajando desde hace más de un año en lo referente a la adecuación de todos sus procesos administrativos y clínicos, de acuerdo a normas internacionales de calidad.

La Acreditación de Calidad tiene por objetivo fundamental, garantizar a los usuarios y a la sociedad en general, que la institución cumple los más altos requisitos de calidad y realiza sus propósitos y objetivos.

En el caso de los centros de rehabilitación

de la Corporación Club de Leones Cruz del Sur, esto se traducirá en procesos de atención transparentes, siempre ceñidos al modelo de gestión institucional, con el objetivo de lograr los mejores resultados funcionales.

## ¿Para qué acreditarse?

### Manejo del Riesgo

El cumplimiento de los estándares de calidad ayuda a las organizaciones a disminuir todo tipo de riesgos.

### Visibilidad Positiva

La acreditación otorga un sello público de confianza y de compromiso con la calidad.

### Transparencia

Ayuda a demostrar la transparencia frente a la comunidad.

**Servicio** Ayuda a que la calidad del servicio esté garantizada.

## ¿Qué papel juegan los usuarios en el proceso de rehabilitación

Los modelos modernos de (re)habilitación, proponen al usuario (o sus apoderados en caso de ser requeridos), como componente central de todos los procesos. Es así como deben participar activamente, ayudando a definir desde los objetivos de tratamiento, hasta el proceso de alta.

Una vez los centros de rehabilitación reciban la visita oficial de los evaluadores de la Acreditadora Internacional, estos van a interactuar directamente



con los usuarios para conocer de primera fuente la calidad del servicio recibido y el conocimiento de los problemas de salud por los cuales asiste a los centros.

Por lo anterior, es muy impor-

tante que aclare cualquier duda que tenga con cualquiera de los miembros del equipo tratante. Ellos deberán responder sus inquietudes.



## Rediseño Sitio Web

Para entregar toda la información que requieren y merecen nuestros usuarios, estamos rediseñando nuestro sitio [www.rehabilitamos.org](http://www.rehabilitamos.org).

En el usted encontrará nuestros servicios profesionales, modalidad de atención, estadísticas, información de

horarios, contacto y en general todo lo necesario para que su experiencia con nosotros sea cercana y satisfactoria.



*Trabajamos por cada uno  
de nuestros usuarios con  
dedicación y  
profesionalismo*

## Información expedita vía Mensaje de Texto

Desde Abril de 2010 está en funcionamiento un sistema creado para mantener informados y recordar a los usuarios las horas médicas que tienen comprometidas o algún cambio si lo hubiere.



Este sistema se realiza a través de mensaje de texto que se envía directamente al celular de cada usuario y hace más expedita y efectiva la comunicación entre la Corporación y las personas que acuden a ésta por atención.