




Corporación de Rehabilitación
Club de Leones Cruz del Sur

Planificación Estratégica 2021 - 2025

Corporación de Rehabilitación Club de Leones Cruz del Sur

	Corporación de Rehabilitación Club de Leones Cruz de Leones Plan Estratégico 2021 - 2025	Plan	
		Versión	0
		Próxima Revisión	Diciembre 2023
		Paginas	1 / 22

Presentación

La Corporación de Rehabilitación Club de Leones Cruz del Sur surge como una iniciativa del Club de Leones Cruz del Sur de Punta Arenas, quienes, ante la carencia de una institución estatal que sea capaz de dar solución a los problemas de las personas con discapacidad, crean un centro asistencial destinado a la atención de niños y niñas discapacitados físicos de entre 0 a 16 años de edad, quienes producto de alguna alteración osteo-neuro muscular o de origen genético.

En 1986 se da inicio al Centro de Rehabilitación Infantil "Cruz del Sur", con una capacidad de atención de 6 niños y niñas, a cargo de 2 profesionales. La creciente demanda obligó a la incorporación de nuevos profesionales y una mayor implementación de las antiguas dependencias que contaban con una superficie útil de 180 mts².

Durante la década de los 90 sigue aumentando el número de pacientes y grupos familiares que requerían de atención integral bio-psico-social. Por ello, la Institución y el Gobierno Regional visualizaron la necesidad de contar con un Centro privado, sin fines de lucro, sustentado por la comunidad.

Se buscó generar un espacio físico capaz de reunir la implementación y un número importante de profesionales idóneos que satisficieran definitivamente los requerimientos de la XII Región (y una creciente demanda de la Patagonia Argentina).


En 1994, gracias al Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (F.N.D.R.), se aprueba y da inicio a la ejecución del proyecto de construcción de un nuevo Centro de Rehabilitación, con una superficie de 1.600 mts² y con adecuada implementación técnica.

En Marzo del año 1995 se inician las actividades en las nuevas dependencias, con una matrícula superior a los 200 niños y niñas y una planta de 30 funcionarios.

En Marzo de 1998, gracias al aporte de METHANEX CHILE, se inaugura el Taller de Capacitación Laboral del Centro de Rehabilitación, con una superficie útil de 400 mts² que alberga a jóvenes entre 16 y 26 años de edad, donde reciben capacitación para el trabajo, lo cual permitirá a futuro, una adecuada inclusión a la sociedad y la conclusión del ciclo de la rehabilitación.

En el año 2001, respondiendo a la necesidad de la región, el Centro de Rehabilitación en Punta Arenas amplía su rango de atención y comienza a atender a población adulta.

En el año 2003 se inaugura en Puerto Natales una sede del Centro de Rehabilitación, el cual ya atendía a 50 niños discapacitados de esa ciudad, los que junto a sus familias debían trasladarse cada semana a Punta Arenas.

	Corporación de Rehabilitación Club de Leones Cruz de Leones Plan Estratégico 2021 - 2025	Plan	
		Versión	0
		Próxima Revisión	Diciembre 2023
		Paginas	2 / 7

Esta nueva sede contó con 8 millones de pesos para iniciar sus actividades, gestionados por la Seremi de Salud de la época, y era atendido por dos kinesiólogos, un terapeuta ocupacional, un especialista en lenguaje, y una secretaria.


En el año 2005, y luego de casi dos años de trabajo en Puerto Natales, es inaugurado el nuevo edificio del Centro de Rehabilitación en esa ciudad. Las nuevas instalaciones de 315 mts², construidas, la mayor parte, gracias al aporte de la Embajada de Japón en Chile, además del Gobierno Regional y el Club de Leones Punta Arenas Cruz del Sur. La construcción cuenta con un gimnasio kinésico, 2 salas para atención de estimulación temprana, 4 boxes de atención, baño, cocina, bodega, dependencias administrativas y un patio cubierto.

Ese mismo año, sólo seis meses después, es inaugurada la nueva sede del Centro de Rehabilitación, esta vez en Porvenir. A través de la nueva sede la Institución pudo otorgar asistencia, en primera instancia, a aproximadamente treinta usuarios.

En abril del 2009 es inaugurado el nuevo edificio del Centro de Rehabilitación en Porvenir, el que permite atender de mejor manera a los 215 usuarios que en ese momento eran atendidos en Tierra del Fuego. Este edificio fue construido gracias al aporte de la Embajada de Japón en Chile, el Gobierno Regional a través del FONDEMA y el Club de Leones, a través de las Jornadas por el Niño Impedido de Magallanes. El nuevo centro posee una extensión de 315 Mts² de construcción, en un terreno de 1.000 Mts², con capacidad para atender a 100 usuarios de manera simultánea, contando con 3 box de atención, 2 salas de capacitación, 2 patios cubiertos, 1 patio abierto, recepción, cocinilla, baños para discapacitados y otro para pacientes, una oficina de dirección y una sala de personal de servicio.

El crecimiento Institucional también se ha visto reflejado en el constante esfuerzo de brindar más y mejor atención, es por ello que a partir del año 2008 se inicia un proceso de mejoramiento que abarca la totalidad de las áreas haciendo énfasis en los servicios de salud, componentes de dirección y apoyo y de vinculación con los servicios de educación que se entregan a través de la Escuela Especial. Para cumplir con lo anterior se planifico un trabajo dirigido por una consultora externa quienes efectuaron un diagnóstico que entrego la información necesaria para elaborar un plan de mejoramiento el que se diseñó de acuerdo a la realidad institucional, dentro de los objetivos a alcanzar estaba de someterse a un proceso de acreditación internacional, es así que en mayo del 2012 la institución es evaluado el cumplimiento de los criterios CARF, dando como resultado la acreditación por 3 años.


Durante el año 2015 se materializa la entrega del Nuevo Centro de Rehabilitación en la ciudad de Punta Arenas el cual cuenta con alrededor de 5.000 mts², colocándose en marcha en el segundo semestre del 2015, asimismo el compromiso de construcción de las piscinas terapéuticas en las sedes de Natales y Porvenir, como también el poder concretar la construcción de la sede en la localidad de Puerto Williams.

	Corporación de Rehabilitación Club de Leones Cruz de Leones Plan Estratégico 2021 - 2025	Plan	
		Versión	0
		Próxima Revisión	Diciembre 2023
		Paginas	3 / 7

De esta manera, la Corporación de Rehabilitación Club de Leones Cruz del Sur, ha logrado concretar en parte su anhelo de cubrir las necesidades de rehabilitación de la comunidad magallánica por medio de un equipo interdisciplinario, altamente capacitado, infraestructura y equipamiento adecuado y respaldo de una de las instituciones acreditadoras más importantes en el ámbito de la rehabilitación a fin entregar un servicio de óptima calidad.

La Corporación define sus lineamientos estratégicos considerando que en la actualidad se exige a las organizaciones prestadoras de Servicios de Salud cuenten con un Modelo de Gestión centrado en la persona, basado en procesos que provean una atención segura y de calidad con una fuerte orientación a la mejora continua. Dicho modelo permite la eficiencia en el uso de los recursos materiales, humanos, logísticos y todos aquellos necesarios para brindar servicios de calidad y efectividad al momento de la solución del problema de salud. Ya no basta que la Corporación cumpla una misión de beneficio social a la comunidad, sino que además hoy se le exige que los servicios que presta sean de calidad reconocida y que además puedan dar cuenta pública de ello.

Asimismo, la Corporación en su declaración de principios manifiesta; querer ser un prestador de salud estratégico y de confianza para nuestros usuarios, siendo excelentes en el servicio que se entregue, manteniendo una ejecución financiera eficiente, una cercana relación con la comunidad, fomentando el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores y teniendo en cuenta que la innovación tanto en el ámbito del conocimiento como tecnológico permitirá el crecimiento organizacional.

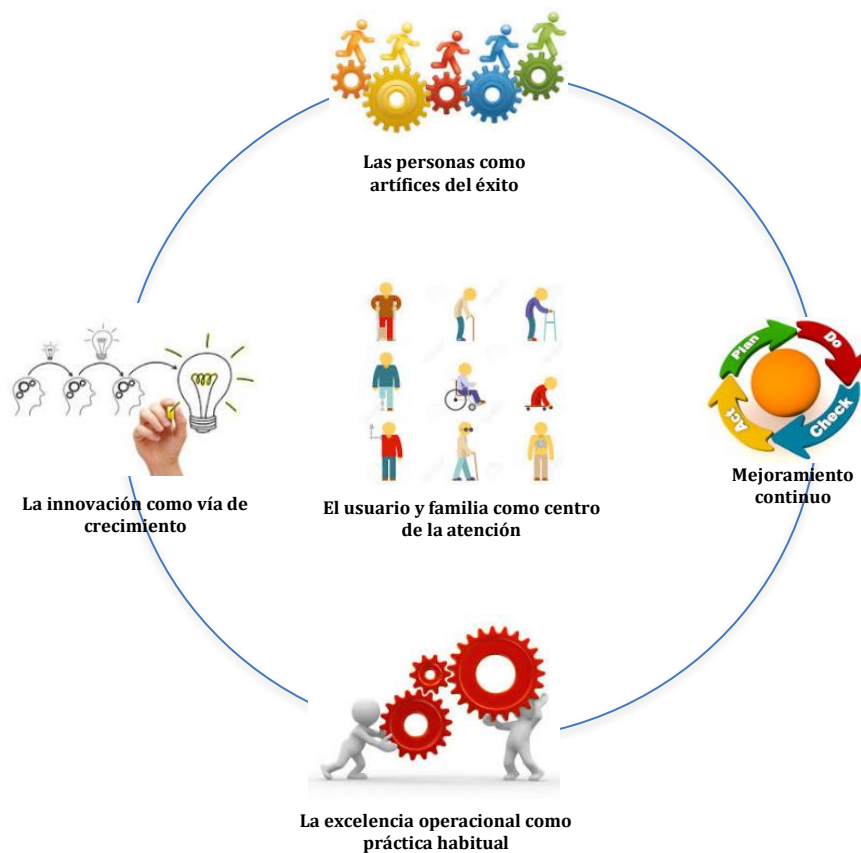
	Corporación de Rehabilitación Club de Leones Cruz de Leones Plan Estratégico 2021 - 2025	Plan	
		Versión	0
		Próxima Revisión	Diciembre 2023
		Paginas	4 / 7


1. ¿Donde nos encontramos ahora?

1.1 Misión

La Corporación, es una entidad privada sin fines de lucro, acreditada, que tiene como Misión contribuir a mejorar la calidad de vida, de quienes presentan alguna alteración de su desempeño funcional a través de procesos de habilitación o rehabilitación con un enfoque integrado bio-sico-sociocultural, ejecutado por un equipo interdisciplinario altamente capacitado que entregue un servicio de óptima calidad, potenciando la investigación y docencia como principios de crecimiento y desarrollo institucional

1.2 Orientaciones Estratégicas



	Corporación de Rehabilitación Club de Leones Cruz de Leones Plan Estratégico 2021 - 2025	Plan	
		Versión	0
		Próxima Revisión	Diciembre 2023
		Paginas	5 / 7



El usuario y familia como centro de atención: La intervención es centrada en el niño/a, Adultos y su familia, fortaleciendo las capacidades internas de la familia. Esta intervención preventiva es participativa, incorporando a la familia en diferentes momentos del proceso de intervención



Las personas como artífices del éxito: El talento, la motivación y la capacidad para trabajar en equipo de las personas constituyen un activo esencial para el éxito.




Mejoramiento Continuo: La Institución desarrolla actividades de mejoramiento continuo articulando las acciones que permiten desarrollar procesos asistenciales y de apoyo a las atenciones dirigidas a garantizar la calidad y la seguridad de las atenciones a los usuarios.



La excelencia operacional como práctica habitual: La calidad, eficiencia y eficacia se adquiere a través de un largo proceso de aprendizaje. Se mantiene con rigor y cumplimiento de los procesos definidos y se mejora con un esfuerzo continuo en búsqueda de la excelencia.



La innovación como vía de crecimiento: Nuestro reto está en situarnos a la cabeza de la innovación en nuestro sector. Ser innovadores y conseguir que los usuarios y familia perciban el valor diferencial que les aporta la Corporación.

	Corporación de Rehabilitación Club de Leones Cruz de Leones Plan Estratégico 2021 - 2025	Plan	
		Versión	0
		Próxima Revisión	Diciembre 2023
		Paginas	6 / 7

2. ¿Adonde vamos?

2.1 Visión

La Corporación, se constituirá en un referente Nacional e Internacional en habilitación y rehabilitación para personas con limitación para las actividades y la participación, destacando en las áreas de atención, investigación, extensión y docencia, asimismo, se convertirá en líder del trabajo en redes sociales y de difusión de la problemática de la discapacidad

3.1 Objetivos Estratégicos

3.3.1 Perspectiva Financiera

- *Fortalecer los mecanismos que permitan asegurar la viabilidad institucional*


3.3.2 Perspectiva Aprendizaje y Crecimiento

- *Contribuir a la formación de profesionales y técnicos en el área de la (re)habilitación*
- *Establecer una política institucional del autocuidado*
- *Difundir en la comunidad nacional e internacional la temática de la atención, promoción y prevención de las limitaciones para las actividades y la participación*
- *Desarrollar investigación que contribuya al mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios*
- *Desarrollar estrategias que permitan el desarrollo e incorporación de dispositivos tecnológicos a los procesos de rehabilitación.*
- *Incorporar en la institución los temas relacionados a la ciencia de los datos.*

3.3.3 Perspectiva Procesos Internos

- *Fortalecer la gestión institucional a través del modelo de gestión basado en procesos.*
- *Complementar los procesos de rehabilitación con el uso de dispositivos tecnológicos*
- *Establecer una cultura organizacional de aseguramiento de la calidad y mejoramiento continuo*
- *Implementar Mecanismos que aseguren la Seguridad de la Atención*
- *Implementar acciones asociadas a la gestión de la diversidad*
- *Incorporar herramientas tecnológicas que permitan asegurar el cumplimiento de los planes de tratamiento.*

3.3.4 Perspectiva Clientes

	Corporación de Rehabilitación Club de Leones Cruz de Leones Plan Estratégico 2021 - 2025	Plan	
		Versión	0
		Próxima Revisión	Diciembre 2023
		Paginas	7 / 7

- *Fortalecer procesos de (re)habilitación integral biosicosociocultural a niños, jóvenes, adultos y adultos mayores con limitaciones para las actividades y la participación*
- *Favorecer el cumplimiento de las expectativas del usuario*
- *Favorecer el acceso a los servicios de rehabilitación por parte de la comunidad*